

 **Безтравли.рф**



**АНО
Территория
безопасности**



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
**ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Типология и профилактика травли

работаем с 1998 года

Мы, Максим и Анастасия Береновы, создали и развиваем
Программы по детской безопасности и профилактике травли
Наша основная идея - научить детей безопасному поведению,
не запугивая им, а развивая самостоятельность, уверенность,
умение думать и оценивать ситуацию

Наши программы это:

20

лет успешной практики и сбора информации
ого! столько не живут

2

издали 2 книги

За годы у нас накопилась положительная статистика
решений опасных ситуаций. Мы постоянно развиваем наш проект

2

поколения учеников

да...они приводят детей

10 000

детей и взрослых

Мы обучили более 10 000 детей и взрослых,
провели более 100 лекций в разных городах:
Москва, Екатеринбург, Тюмень, Пермь, Санкт-Петербург.
К нам за ответами на вопросы обращаются педагоги,
директора школ, СМИ и общественные деятели



Различия конфликта и травли

Конфликт



реалистичный

- есть предмет конфликта,
- цель — получить желаемое



нералистичный

- предмета конфликта нет или он маловажен,
- цель — сброс агрессии



если долго
не разрешается



Легко разрешается, если:

- нет насилия
- есть уважение



Конфликт — самоцель.
Может перейти в травлю!



Если над шуткой
смеются оба — это шутка



Но! Если ваша шутка задевает,
это уже не шутка, а атака,
начало травли!

Травля – разновидность конфликта, в котором:

агрессия



преследование одного или нескольких членов коллектива другим членом, руководителем или группой

повторяемость



одна из сторон неоднократно и регулярно прибегает к насилию (неадекватному ситуации) как физическому, так и психологическому и др.

нереалистичность



реалистичный предмет конфликта (столкновение интересов) либо отсутствует, либо является лишь предлогом

при разрешении реалистичной составляющей конфликт не прекращается

Роли участников травли

Инициатор (агрессор)

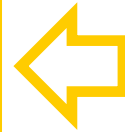
не получая отпора, заходит все дальше

нуждается в помощи:

- в принятии себя и своей ценности
- выстраивании навыков:
 - управления агрессией
 - близкого общения
- в жестких рамках

Свидетель

травма свидетеля:
чувство бессилия
и стыда за малодушие



возможная смена роли

Жертва

может проявить агрессию:

- внутри (психосоматика, суицид),
- вовне:
 - агрессивные эксцессы
 - тиражирование травли

важно показать:

- «ты не виноват»
- «ты достоин любви и уважения»



Соучастник

могут стать свидетели, поддерживающие травлю из страха стать жертвой

Статусы участников травли

Администрация



позиция администрации и наличие у нее **прав, знаний и навыков**, необходимых для профилактики и прекращения травли, является ключевым моментом

Игры в травлю

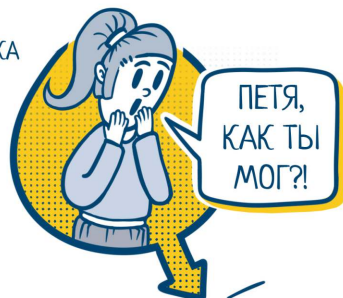
Администрация школы и внешние силы (в том числе некоторые родители школьников, подвергшихся травле), охотно **играют в игры**: «Какой ужас!», «Я просто пытаюсь вам помочь», «Да но...»
Отличить их можно по **отсутствию конкретных эффективных действий** несмотря на внешнюю вовлеченность.
Особенно это касается СМИ и общественного мнения

Внешние силы



- родители и другие родственники
- госструктуры, полномочные вмешаться в конфликт
- СМИ и общественное мнение
- привлеченные специалисты

МАМА
СОУЧАСТНИКА



СМИ



АГРЕССОР



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

ЖЕРТВА

СОУЧАСТНИК



СВИДЕТЕЛЬ



УЧИТЕЛЬ



МАМА АГРЕССОРА



Действия в ситуации «игры в травлю»

1. Разделяем эмоции и факты



Помогаем обратившемуся

- вычленить эмоции
- обсудить их, «выпустить пар»

после не даем смешивать эмоции и факты



Фиксируем факты

- типлируем ситуацию,
- проясняем цель



2. В переговорах задаем вопросы:

- как ты САМ видишь решение?
- что ты САМ сделаешь для этого?
- как ты САМ оценишь результат?



3. В личной консультации/беседе:

- какая твоя «тайная потребность»?
- в каком ресурсе нуждаешься?
- какая «легальная дорога» к нему?

иногда игра настолько важна и является частью самоопределения, что требуется длительная терапия



4. Сопровождение коллектива:

- мониторинг эмоций
- обсуждение изменений



Чтобы избежать выгорания, специалисту важно помнить, что он должен быть эффективным, а не удобным и хорошим, иначе он будет втянут в игру

Системные предпосылки конфликтов и травли

Система –

относительно замкнутое, устойчивое объединение людей,
в которой складывается:

- иерархия с единственным центром;
- конфликт интересов между выше- и нижестоящими элементами иерархии;
- нормы поведения, права и обязанности, система поощрения и наказания

Бесконфликтное существование системы невозможно

Ключевыми моментами возникновения травли являются:

- позиция руководства, коллектива, идеология, объявляющие насилие и травлю допустимой, либо игнорирующие ее;
- безнаказанность, отсутствие реальной и значимой немедленной ответственности за проявления травли

Два типа иерархий

Функциональная иерархия

Пример:

1. Директор



2. Завучи



3. Учителя



4. Ученики



Естественная иерархия – возникает в коллективах сама собой.

Возможные принципы ранжирования:

*опыт,
уровень интеллекта,
благополучие
и многое другое*

①

②

③

④



Риск травли в системе повышается:

- в системе атмосфера высокой конкуренции,
- жесткая иерархия на одном признаке ранжирования,
- внезапная смена внешних условий

Риск травли в системе снижается:



существование параллельных естественных иерархий в непрерывно меняющихся внешних условиях

Система поощрений и наказаний

Коллективная и персональная ответственность

Коллективная ответственность возникает стихийно в случаях, когда руководитель не справляется с коллективом, например, в силу его многочисленности или при попадании в коллектив значительного процента «проблемного контингента»



Повышает вероятность травли:

репрессивная система коллективной ответственности, когда за грехи отдельных личностей наказываются все, хотя и позволяет быстро захватить власть над коллективом, при системном применении

Снижает вероятность травли:

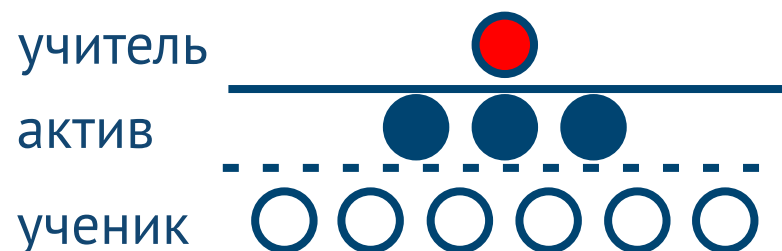
создание общей цели, привлекательной для коллектива, за достижение которой поощряются все, с одновременным созданием традиции добровольной помощи, тем, кто не справляется. Важно, чтобы тот, кому оказывается помощь, был готов принять ее от того, кого ему предлагают в помощники

Естественная и формальная иерархия

Если учитель не справляется:



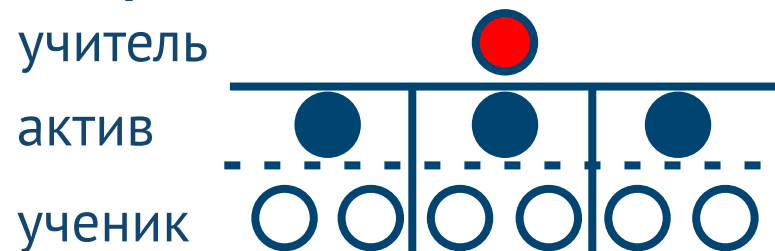
Конфликтность повышается



- новички не информированы о традициях или традиции вызывают у них отторжение
- актив сам устанавливает выгодные ему традиции
- традиции устанавливает руководство, не учитывая мнение коллектива
- новички из иной системы ценностей

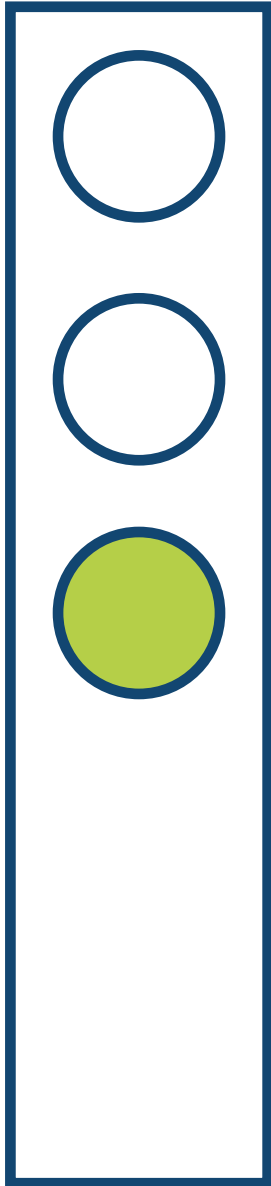
Формирование «актива» для эффективного управления нижними ступенями системы

Конфликтность снижается



- лидеров признает коллектив
- им хотят подчиняться
- у них четкая граница прав и ответственности

Социальный светофор. Зеленый сектор



Позиция руководства совпадает с декларируемой идеологией и позицией большей части общества.

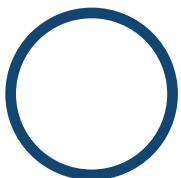
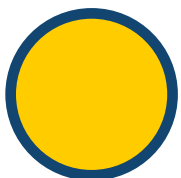
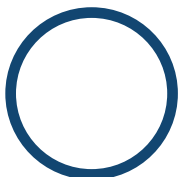
Общество обладает высокой степенью толерантности, принимает инаковых и создает им комфортную среду, но при этом не создает им преимуществ перед остальными. Агрессоры также получают необходимую коррекцию и помощь, как и жертвы.

Правовое поле работает четко и открыто, без подлогов и превышений:

- проблема решается комплексно, это не только карательная система,
- детально анализируются причины и последствия.

Прекрасно **работают законы, границы и нормы**, проведена разумная граница между неадекватным насилием и адекватным применением силы

Социальный светофор. Желтый сектор



Позиция руководства

Борьба с травлей – реакция на локальные кризисы в виде репрессий против агрессоров.

Профилактика отсутствует.

Насилие осуждается, но реальных системных решений нет.

Системное насилие нормативно и рационалистично.

Нет системной установки на травлю

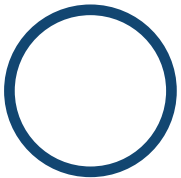
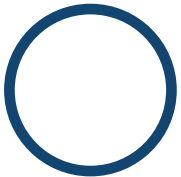
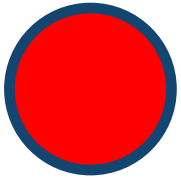
Состояние общества

- Легкие формы агрессии вошли в быт каждого. Общество оценивает это равнодушно-отрицательно.
- Не все понимают, что такое травля.
- Возникают сообщества с параллельными иерархиями, большинство их не является протестными. Взгляды на травлю могут значительно отличаться: «моя хата с краю», «надо быть как все», «все люди разные и имеют право жить, как хотят».

Правовое поле работает, но как бы оторвано от морали.

Идеология отсутствует

Социальный светофор. Красный сектор



Позиция руководства – стремление к полному контролю, право сильного, единая жесткая иерархия.

Насилие и системная травля становятся частью иерархических отношений.

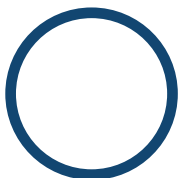
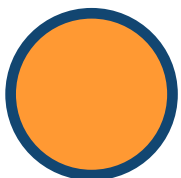
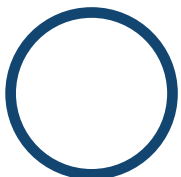
Идеология – активно насаждаются идеи ксенофобии, единства, коллективизма и паранойи.

Правовое поле работает избирательно или под внешним давлением, имеющим для руководства огромную значимость

Состояние общества:

- страх и недоверие к окружающим являются основой сохранения власти и возможности злоупотреблений, и иллюзии сохранения индивидуального благополучия;
- убеждение - жертва сама виновата. Обвинять могут семью ребенка, Интернет или СМИ, находя в этом оправдание себя

Социальный светофор. Оранжевый сектор



Позиция руководства официально порицает травлю, но на практике игнорирует и даже отрицает ее наличие.

Борьба с травлей идет репрессивными методами.

Помимо инициаторов травли наказываются руководители.

В результате система замалчивает и скрывает факты.

Идеология нисходящая: «будь как все, не разглашай проблем» (не создавай их руководству), «стучи, верх разберется».

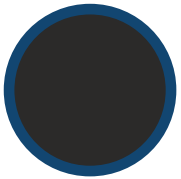
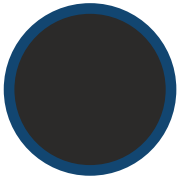
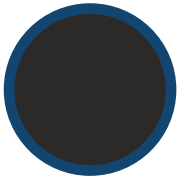
Нормы, идущие снизу, становятся протестными: «не стучать, разберемся сами без власти».

Правовое поле работает при давлении на систему извне, со стороны общественного мнения и властных структур.

Состояние общества:

- параллельные иерархии еще возможны;
- как альтернатива праву – «понятия»;
- установка быть «как все»;
- феномен «травли за справедливость».

Социальный светофор. Черный сектор



Позиция руководства – тотальное право сильного. Контроль со стороны власти, как ни странно, снижается. Власть контролирует лишь группу приближенных, которым дается карт-бланш на любое насилие, чтобы удержать контроль.

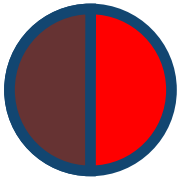
Идеология отсутствует или она крайне демагогическая.

Правовое поле не работает.

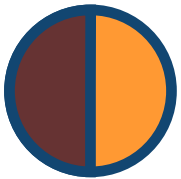
Состояние общества. Снижение контроля при высоком уровне насилия приводит к:

- протестной консолидации общества,
- созданию объединений, конкурирующих за часть власти,
- разложению системы (распад на конкурирующие системы либо полная смена руководства)

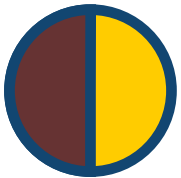
Социальный светофор. Коричневый сектор



Идеология. Сильны идеи защищать всех методами опеки: контролем, слежкой, ограничениями во «вредной» информации. Сильны принципы запретов «во благо».



Состояние общества и руководства. Много популистских мер, понятие «психологического иммунитета» отсутствует, пропагандируется беспомощность.



Правовое поле не работает эффективно, много нарушений.

Основная ошибка и беда, которая приводит не в зеленый, а в коричневый сектор – наличие резонансного общественного мнения при низкой психологической культуре.

Невежество приводит к насилию и травле под предлогом борьбы с ним!

Вектор травли

Горизонтальная травля

1. Ученик – ученик.
2. Несколько детей – один ребенок.
3. Агрессор (один ребенок) – группа учеников.
4. Агрессоры (группа детей) – группа учеников.

Нисходящая травля

1. Строгий учитель. Еще не травля, но может быть невыносимо для ребенка.
2. Учитель атакует всех без разбора. При низкой психологической культуре общества может пройти незамеченным.
3. Учитель атакует отдельных детей.
4. Присоединение горизонтальной составляющей. Дети подключаются к травле.

Восходящая травля

1. Ученик – учитель.
2. Родители – учитель, администрация школы.

По нарастающей степени опасности



Нисходящая эволюция состояний



Типология травли

Форма противостояния

прямой конфликт

метод тайных диверсий

распускание слухов

сутяжничество

Тип травли

травля незнания

травля как самозащита

травля за справедливость

травля инакового

садистическая травля

казанная травля



требуют разных мер воздействия

Травля незнания



Без своевременного вмешательства
конфликт переходит в травлю

ПРЕКРАТИТЬ!
У НАС ТАК НЕ ПРИНЯТО!
МЫ ВСЕ ВСТАНЕМ НА ЗАЩИТУ
ЛЮБОГО И ПРОСИМ ПРОЩЕНИЯ,
ЕСЛИ КОГО-ТО ОБИДЕЛИ

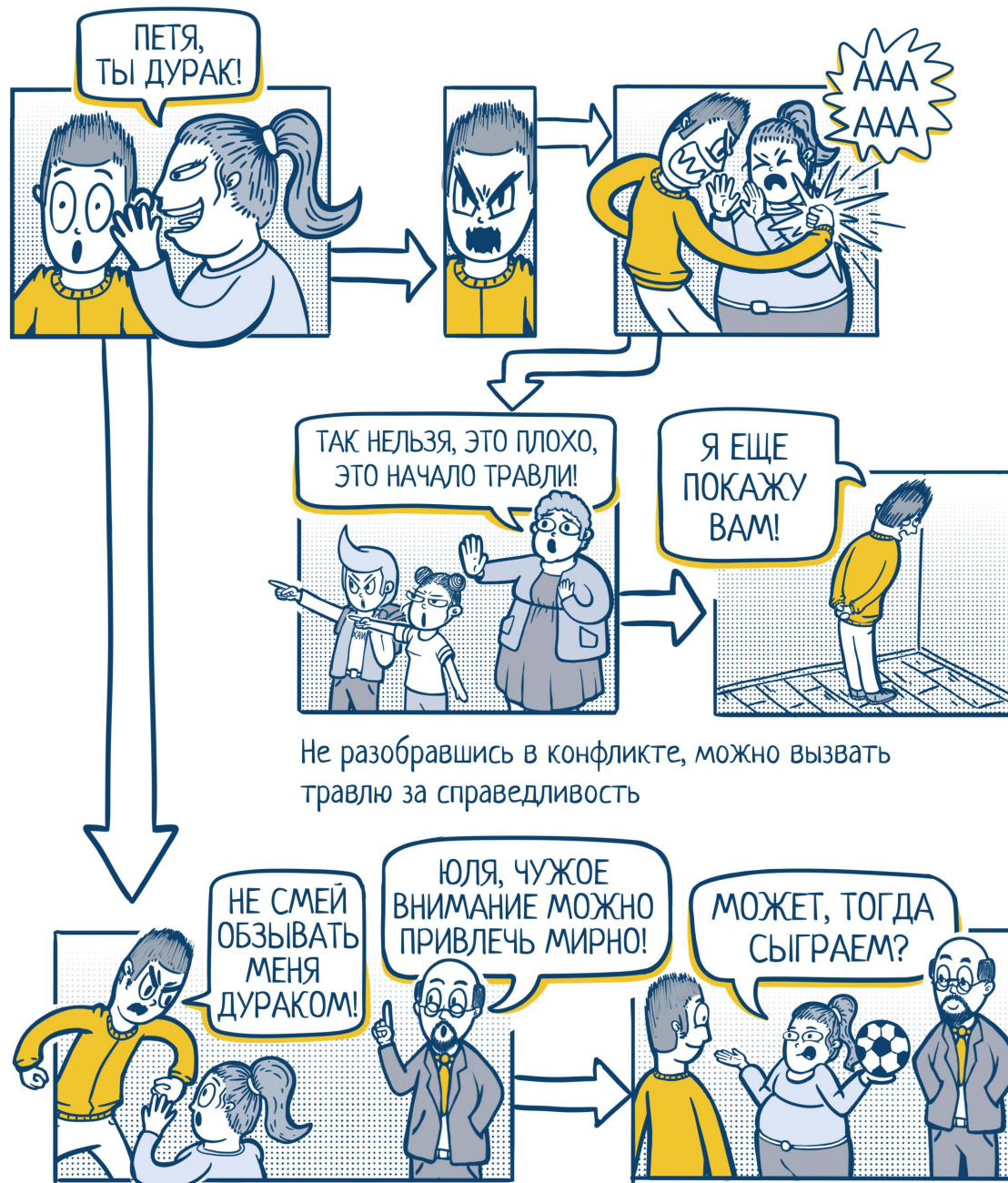


Взрослые должны обязательно
задавать границы допустимого
поведения



Травлю незнания нужно
пресекать сразу и вводить
правила!

Травля самозащиты, вызванная неумением защищать себя адекватно



Не разобравшись в конфликте, можно вызвать травлю за справедливость

Учим коллектив адекватно общаться и защищать себя

Травля за справедливость

ВСЕМ ДВА!



ЭТО НЕ СПРАВЕДЛИВО!

НО МЫ ЭТО НЕ ПРОХОДИЛИ!



НЕЛЬЗЯ ОСУЖДАТЬ ЧЕЛОВЕКА. МОЖНО ОСУЖДАТЬ ТОЛЬКО ПОСТУПКИ!



ТАК ЕЙ!

АГА!



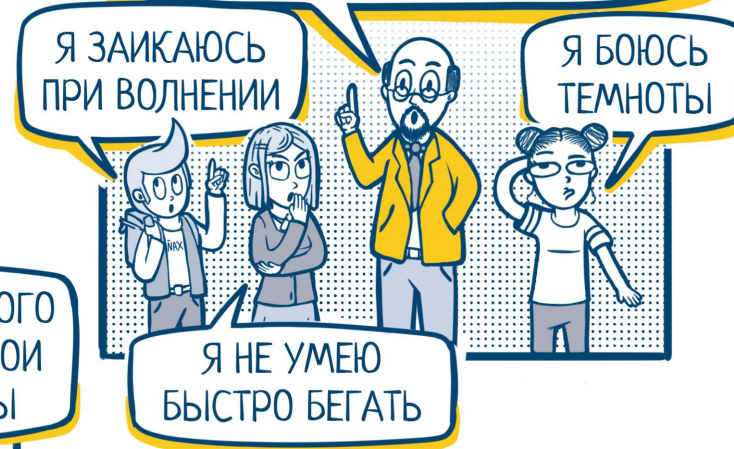
МЫ ОБРАЩАЕМСЯ К ДИРЕКТОРУ С ТРЕБОВАНИЕМ О ПОВТОРНОЙ КОНТРОЛЬНОЙ ПОСЛЕ ИЗУЧЕНИЯ ЭТОГО МАТЕРИАЛА!

Травля инакового



У НАС ТАК НЕ ПРИНЯТО!
ВСЕ ДОСТОЙНЫ УВАЖЕНИЯ!
МЫ ВСЕ С РАЗНЫМИ ОСОБЕННОСТЯМИ
И МОЖЕМ БЫТЬ ВМЕСТЕ!

A speech bubble with a blue border and yellow shadow, containing a message of acceptance and respect for diversity.



Садистическая травля



Садистическую травлю можно остановить адекватным наказанием

Профилактика травли

Бороться следует не с травлей, а с насилием!

Снизить вероятность развития конфликта, который перейдет в травлю можно:

Поднимая общую психологическую культуру:

- уважение к личности, равенство, зрелость и правила;
- толерантность;
- разъяснение сути насилия и травли;
- моральная недопустимость даже легких форм словесной атаки;
- создание эффективных мер защиты от произвола, обучение им детей;
- не создавать избегаемых тем;
- агрессор тоже нуждается в помощи (профессиональной);
- бороться надо не с человеком, а с его поведением.

Поднимая сопротивляемость отдельных людей

Стратегическая цель борьбы с начавшейся травлей

Защитить конкретного ребенка

- I. Убрать ребенка из системы (сменить школу)
- II. **1. Сформировать убеждение, что «доставать» жертву небезопасно**
«Прокачать скиллы» самого ребенка:
 - работа с психологом (если ребенок провокатор или жертва)
 - освоение словесной самозащиты
 - отдать ребенка на занятия боевыми искусствами
- 2. Объединившись родителям жертв с администрацией школы, надавить на родителей участников**
- 3. Привлечь внешние силы**

Убрать токсичного руководителя

Необходимо доказать, что именно администрация инициирует травлю либо прикрывает совершенные в ее ходе серьезные правонарушения.

Озаботьтесь сбором серьезной доказательной базы.

«Вылечить коллектив»

- I. **Организационный этап**
 1. Убедить родителей класса, что в «лечении» заинтересованы все
 2. Найти ответственного руководителя, готового назвать травлю травлей
- II. **Этап «лечения»**
 1. Найти человека, уважаемого в коллективе, готового провести беседу
 - Искренне назвать травлю травлей и сказать, что это плохо
 - Объяснить, что это проблема всего коллектива и отменить старые правила, ведущие к травле
 - Помочь коллективу и каждому ребенку создать новый позитивный образ себя
 - Сформулировать с детьми новые правила и заключить контракт
- III. **Этап сопровождения**
 1. Отследить уровень агрессии и поддержание нового образа себя
 2. Постоянно меняющимися условиями создать параллельные иерархии

Профилактика травли

Организационными методами

соблюдение законов и профессиональной этики;

- убрать токсичных руководителей;
- немедленная реакция после первого же случая насилия;
- создание атмосферы истинного коллективизма;
- постановка нескольких разноплановых общих привлекательных целей, создавая таким образом многообразие ранжирования;
- за достижение общих целей поощряются все причастные;
- выделение лидеров за реальные заслуги, признаваемые в коллективе;
- назначение им персональной ответственности с четко проговоренными нормами прав и обязанностей;
- создание традиции добровольной помощи тем, кто не справляется.

Но уже начавшаяся травля не прекращается с устранением причин конфликта. Травля самовоспроизводится, при частичной смене участников, если сохраняются специфические условия, позволяющие конфликту перерасти в травлю.

Риски развития травли

Там создаются предпосылки для травли где:

- неадекватное насилие норма;
- отсутствует культура разрешения споров;
- и культура адекватного проявления силы;
- процветает идеология, объявляющая травлю допустимой, либо игнорирующая ее;
- безнаказанность, отсутствие реальной и значимой немедленной ответственности за ее проявления.



Возможна ли травля построенная на правомерных угрозах и требованиях? Да возможна:

- когда нормы не соответствуют реалиям жизни;
- «дамоклов меч» - непротиворечивые и реалистичные нормы используются как угроза при психологическом насилии в форме тотального контроля, с ожиданием ошибки.

**Основное условие минимизации вероятности развития травли.
Создание идеологии, в которой быть инициатором травли невыгодно,
и твердое и систематическое претворение ее в жизнь**

Действия родителя, чей ребенок столкнулся с травлей

Профилактика

- **Со своим ребенком:**
 - объяснить, что травля - это плохо!
 - поднять «иммунитет», научить навыкам словесной и физической самозащиты.
 - научить различать конфликт, с которым ребенок может справиться, от конфликта в котором должен просить помощи, а также научить различать конфликт от травли
- **Со школой:**

Рассказать учителю (классному руководителю) о программах по профилактике травли

Действия родителя, чей ребенок столкнулся с травлей

Травля уже началась

1. Сохраните спокойствие сами и успокойте ребенка

- окажите ему и себе психологическую помощь.

2. Соберите доказательную базу:

- *в чем конкретно выражалась травля?*
- *кто инициатор травли?*
- *сколько в ней участников?*
- *травят только вашего ребенка или есть еще жертвы?*
- *знают ли об этом учителя и если знают, то как реагируют?*
- *кто из учителей пользуется наибольшим уважением детей?*
- *известно ли что-то о родителях жертв и виновников травли:*
 - *присутствует ли у них асоциальное поведение?*
 - *психопатические черты?*
 - *зависимости?*
 - *имеют ли они привилегированное положение в обществе?*
 - *являются ли друзьями или родственниками кого-то из учителей или администрации?*

3. Превратите собранную информацию в доказательную базу и напишите заявления

4. Примите решение о своей стратегической цели

5. Попытаться наладить взаимодействие с администрацией школы

6. После этого уточнить свою стратегическую цель и добивайтесь ее.

Прямые способы воздействия на собеседника.

для близких людей	Открытый разговор о своих чувствах Обозначить поведение собеседника и вызываемые им чувства	сохранив хорошие отношения	Цель – добиться	нужного поведения, нужного поведения	Нельзя употреблять слова «ты», «вы», иначе разговор о чувствах превратится в атаку
	Дипломатическое отстаивание границ Обозначение хорошего поведения к собеседнику, затем отказ, требование.		Цель – добиться		Нельзя путать отстаивание своих границ и увиливание от своих обязанностей
допустимые	Просьба	поведения	Цель – добиться	нужного поведения	Вам могут отказать, это нормально
	Защита своих границ Отказ, требование.				Спокойно, уверенно и настойчиво. Без агрессии
условно допустимые	Открытый диалог с позиции силы Отказ, требование, угроза (правомерная, исполнимая, значимая)	поведения	Цель – запугав	нужного поведения	Только если вы сильнее. Спокойно, уверенно, настойчиво. Без агрессии. В предбоевых ситуациях не применяется, чтобы не предупредить и не спровоцировать противника
	Словесная атака. Легкая форма Непрошенные безапелляционные советы, Бестактные комментарии и вопросы				Цель – унижить, оскорбить
недопустимые	Тяжелая форма Угрозы, оскорбления, требования, Агрессивный тон, мимика и жесты	Выпустить пар	Цель – запугать,	унижить, оскорбить или	Сохраняем спокойствие. Готовность. Если противник пытается запугать и оскорбить, отстаиваем границы. Если выпустить пар – внимательно слушаем, не перебивая

Чем мы можем
быть полезны?

Для школы и школьников
БЕСПЛАТНО:



Купить книги и лекции в записи:
Безопасностьдети.рф



- Лекторий для коллектива педагогов,



- «Нескучное родительское собрание» - для класса по актуальным в вашем классе вопросам безопасности



- индивидуальная консультация



- комплексное сопровождение школ: фильмы-уроки, лекции, собрания



А еще мы можем научить вас и вы откроете свой клуб



Чем мы можем
быть полезны?

Личная безопасность:

- ✓ • Годовой курс «Безопасность ребенка и подростка»
 - ✓ • Двухдневный тренинг-интенсив
 - ✓ • Квест-программы в каникулы
 - Выездные программы (Свердловская область)
- Безопасностьдети.рф**



А еще мы можем научить вас и вы откроете свой клуб





Контакты:

«Еще сомневаетесь?
Напишите нам, и мы с радостью
расскажем все
о нашей работе»



книги, статьи, вопросы обучения тренеров, занятия для детей:

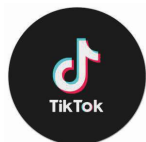
БЕЗОПАСНОСТЬДЕТИ.РФ

безтравли.рф

89049804092



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



@smartsafety



beztravli



smartsafetyclub